

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA



Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere



Plataforma Unitària Contra Les Violències De Gènere
M. 627398316
plataforma@violenciadegenere.org
www.violenciadegenere.org

Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere

Aquesta Política de Protecció de la Infància i Adolescència ha estat redactada i aprovada per la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere, a desembre de 2019.

Via Laietana, 16

Barcelona, 08003

Catalunya, Estat Espanyol

plataforma@violenciadegenere.org

www.violenciadegenere.org



Plataforma Unitària Contra Les Violències De Gènere
M. 627398316
plataforma@violenciadegenere.org
www.violenciadegenere.org

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

1. Introducció

Aquesta Política de Protecció de la Infància i Adolescència reflecteix i detalla el compromís de la Plataforma Unitària contra les Violència de Gènere de protegir la infància i adolescència de maltractament, abusos, explotació o negligència per part de les accions empreses per l'entitat, pel que fa a la seva protecció, assegurant-se que el nostre personal, les activitats realitzades i els programes desenvolupats no perjudiquin a la infància a qui es dirigeix; és a dir, que no la exposin a riscos de patir dany o abús, i que s'informi a les autoritats i recursos socials corresponents davant de qualsevol indicatiu o dubte de risc.

Aquesta Política és d'obligat compliment i s'ha d'aplicar en totes les situacions en què es dugui a terme el treball de la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere i entitats sòcies. Des de la Plataforma, establim una política de tolerància zero davant de l'abús infantil el que significa que s'han de fer tots els esforços per complir aquesta Política i, conseqüentment, per prevenir qualsevol situació de risc, independentment de les implicacions i repercussions econòmiques o de les càrregues addicionals a nivell operatiu que pugui causar.

Els dos aspectes fonamentals que abasta aquesta política se centren en:

- **PREVENCIÓ:** la mitigació de el risc d'abús infantil com a conseqüència de la nostra activitat i per tant reduir les possibilitats que menors d'edat pateixin danys o abús.
- **DE RESPOSTA:** desenvolupament de mecanismes adequats que garanteixin que, en cas de dubte o sospita de dany o abús, hi hagi capacitat de resposta per garantir l'assistència a la infància i adolescència, i impedit que tornin a produir-se situacions semblants.

Com a organització amb base a l'Estat espanyol que desenvolupa la seva activitat en territori nacional i internacional, la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere ha de complir amb disposicions legals i reglamentàries del dret nacional a més de amb la legislació local, en relació amb la protecció de la infància en tots els territoris en què treballem. El mateix s'espera de les nostres entitats sòcies,



contractistes i proveïdors. Tots compartim la responsabilitat de protegir i promoure el benestar de la infància i adolescència, i afavorir la implementació de la Política en general, independentment de les funcions pròpies de cada actor.

Independentment de la seva comesa o funció, totes aquelles persones que treballin per la Plataforma o en nom seu, tenen la responsabilitat de:

- Informar de totes les denúncies o dubtes sobre sospites o situacions reals d'abús o maltractament que concerneixin a un o diversos nens i/o nenes , relacionats directament o no amb la Plataforma .
- Informar de totes les denúncies o dubtes sobre sospites o situacions reals de manca d'ètica professional o d'activitat delictiva per part de personal que impliqui abús o maltractament a un o diversos nens i/o nenes .



Plataforma Unitària Contra Les Violències De Gènere
M. 627398316
plataforma@violenciadegenere.org
www.violenciadegenere.org

2. Principis de Protecció de la Infància i Adolescència

Entre els principis clau que sustenten les disposicions de la present Política de Protecció s'inclouen els següents:

- Interès superior de la criatura , que serà el principi fonamental en la presa de decisions.
- Respecte als drets de infants i adolescents , inclòs el dret a la protecció i el dret a participar en les decisions que afectin els seus vides, consagrats en la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de l'Infant de 1989.
- Igualtat d'oportunitats que garanteixi que totes les criatures tinguin la possibilitat de gaudir de les nostres activitats en un entorn segur, independentment del seu sexe, capacitat, raça, ètnia, edat o circumstàncies. Les criatures en situació de vulnerabilitat requereixen una especial atenció, per tal d'optimitzar la seva seguretat i protecció i promoure el seu accés a oportunitats.
- Consultes a infants i adolescents i a les seves famílies respecte a la implementació de la Política i els procediments desenvolupats per a això.
- Sensibilitat cultural i reconeixement del context local en la presa de decisions i a l'hora de dissenyar els nostres procediments , tant a Catalunya com a la resta de l'Estat espanyol i internacionalment.
- Responsabilitat per complir amb el nostre deure de cuidar la infància i adolescència , i d'actuar quan considerem que qualsevol menor ha patit o està en risc de patir algun dany.
- Formació i suport per als que treballen amb la Plataforma de manera que siguin capaços de reconèixer, prevenir i respondre davant els potencials riscos i situacions en matèria de protecció de la infància i adolescència que puguin sorgir .
- Honestat i transparència en el nostre treball, informant aquells i aquelles es persones amb qui col·laborem, incloent a els propis nens i nenes , de la nostra Política de Protecció, i de com actuem per protegir i promoure el benestar de infants i adolescents .
- Garantia de confidencialitat per protegir les dades personals sensibles. La informació s'utilitzarà i es comunicarà únicament en la mesura que



sigui necessari: només s'accedirà a ella quan sigui imprescindible per a dur a terme funcions oficials.

- Col·laboració amb tercers per protegir infants i adolescents tant en les iniciatives pròpies de la Plataforma, com quan treballem amb altres entitats, involucrant als organismes encarregats de vetllar per l'acompliment de la llei i a les agències especialitzades en protecció de la infància quan sigui necessari.



Plataforma Unitària Contra Les Violències De Gènere
M. 627398316
plataforma@violenciadegenere.org
www.violenciadegenere.org

3. Població destinatària de la Política de Protecció de la Infància i Adolescència

La Política de Protecció de la Infància i l'Adolescència de la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere és un document tant intern com extern.

És d'obligat compliment per a tot el personal de l'entitat, tant a Catalunya com la resta de l'Estat espanyol i internacionalment . També quant fa a les entitats sòcies , contraparts, contractistes i proveïdors que reben pagaments per part nostra, de qui s'espera que segueixin els principis d'aquesta Política com a condició necessària per a treballar amb la Plataforma .

En aquelles ocasions en que no siguem l'entitat coordinadora de determinada iniciativa , es recomanarà i instarà la resta d'entitats a seguir la present Política, en cas d'absència d'una pròpia .

La Política és així mateix rellevant per aquelles persones o entitats amb qui estem en contacte durant el desenvolupament de les nostres accions, com poden ser les famílies de les criatures, les comunitats locals i altres ens interessats com les administracions públiques, la societat civil i altres organitzacions no governamentals, amb l'objectiu d'articular clarament el nostre compromís com a organització de protegir a la infància i adolescència de qualsevol risc o dany.

La Plataforma podrà suspendre la col·laboració amb els qui gestionin de manera negligent els casos de maltractament al seu si, ja sigui que aquesta actuació impliqui individus, grups o una organització en el seu conjunt.



4. Marc Legal de Referència

La Política és conforme amb les disposicions de la Declaració dels Drets de l'Infant, aprovada per la Resolució 1.386 (XIV) de l'Assemblea General de les Nacions Unides, el 20 de novembre de 1959, del Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics de Nova York, aprovat per Resolució 2200 (XXI), 19 de desembre de 1966; i de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per les Nacions Unides, el 20 de novembre de 1989. Es dona suport especialment en el principi 9 de la Declaració, en l'art. 24.1 del Pacte, i en els articles 3 i 19 de la Convenció, relatius a:

- *"El nen ha de ser protegit contra tota forma d'abandonament, crueltat i explotació. No serà objecte de cap tipus de tracta"*(Principi 9 de la Declaració).
- *"Tots els infants tenen dret, sense cap discriminació per motius de raça, color, sexe, idioma, religió, origen nacional o social, posició econòmica o naixement, a les mesures de protecció que la seva condició de menor requereix, tant per part del seu família com de la societat i de l'Estat"* (art. 24.1 del Pacte).
- Respecte a l'interès superior i benestar de cada nen i nena (Basat en l'art. 3.1. Convenció).
- Dret de la infància a ser protegida en tota circumstància *"contra tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual"* (art. 19. Convenció), el que implica el deure de protecció per part de tota la comunitat educativa, els testimonis i les autoritats competents.

La Política es recolza també en el Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels Infants contra l'Explotació i l'Abús Sexual (Conveni de Lanzarote), signat el 25 d'octubre de 2007 i en vigor a Espanya des l'1 de desembre de 2010 (BOE Núm. 274, de 12 de novembre de 2010).



5. Responsabilitats i compromisos

Les persones professionals, voluntaris a s i altres persones col·laboradores de la Plataforma es comprometen a:

1. Promoure el respecte a la dignitat de tota la infància i adolescència , la realització i la protecció de tots els seus drets i la recerca del seu interès superior.
2. Generar i promoure entorns segurs pel desenvolupament i benestar d'infants i adolescents .
3. Permetre i afavorir l'accés de infància i adolescència a la informació, tal com ho garanteixen els articles 13 i 17 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, així com contribuir a la seva iniciació en els seus drets i deures.
4. Atendre les necessitats i sol·licituds d'infants i adolescents , mantenint una actitud de escolta, respecte i acollida .
5. Desenvolupar iniciatives que permetin a infants i adolescents expressar-se lliurement .
6. Adequar-se a la cultura local que regeix les relacions entre infància i persones adultes,i entre els gèneres, en la mesura que aquests usos respectin els Drets de la Infància i la seva dignitat, i no atemptin contra la seva integritat física i psíquica.
7. Proporcionar les cures adequades a infants i adolescents que pateixen discapacitat, d'acord amb l'article 23 de la Convenció sobre els Drets de la Infància . Si les característiques del/la menor en situació de discapacitat exigeixen una atenció especialitzada que excedeix el marc de la nostra missió i activitat, s'haurà d'oferir orientació –i, segons el cas, acompanyament– sobre els recursos oferts per altres organitzacions, públiques o privades, a fi d'aconseguir una atenció oportuna, professional i digna.
8. Informar, formar i orientar infants i adolescents sobre les activitats i conductes que puguin constituir una violació dels seus drets o un delictes.
9. Mantenir una flexibilitat educativa adaptada a l'edat i característiques d'infants i adolescents.



Els òrgans directius i de gestió de la Plataforma es comprometran a:

10. Posar a disposició de tot el personal, així com de les entitats col·laboradores, la informació i instruments que afavoreixin i promoguin el bon tracte, així com prevenir les violències i lluitar contra estes.
11. Organitzar sessions de formació que capacitin el personal i entitats col·laboradores per a la prevenció, identificació i denúncia de maltractament i violències en la infància.
12. Donar a conèixer les disposicions reglamentàries i legals aplicables a les situacions de violència, en qualsevol de les seves formes, i tota la informació actualitzada necessària respecte a les persones o serveis o institucions que han de consultar-se en cas d'emergència. Aquestes informacions, clares i accessibles en tot moment, han de ser presentades de manera adaptada i, per tant, han de ser comprensibles per infants i adolescents.
13. Identificar formes de violència institucional i combatre-les, com poden ser la discriminació mitjançant categories negatives, el SAP, o l'ús de sistemes o mètodes excloents.
14. Advertir, a qui correspongui, sobre els riscos i sancions de les quals pot ser objecte, en cas d'al·legacions o acusacions de violència voluntàriament errònies i/o infundades.

Relacions entre persones adultes i infants

15. La Plataforma, el seu personal i persones col·laboradores, es comprometran a:
 - a. Tractar tota la infància i adolescència amb respecte i dignitat, assegurant la defensa dels seus drets, escoltant-la i dialogant amb ella, amb el propòsit de generar entorns i activitats que afavoreixin el seu correcte desenvolupament i una atenció que respongui a les seves necessitats.
 - b. Promoure i protegir la salut d'infants i adolescents, impulsant la seva progressiva autonomia i corresponsabilitat sobre la seva



salut, amb atenció i informació adequada a la seva edat i desenvolupament.

- c. Davant situacions de possible maltractament o violència :
 - Confiar a la infància afectada a professionals adequats i vetllar per la seva protecció
 - Assegurar que la detecció i denúncia dels eventuais casos de maltractament, segueixin les vies reglamentàries i no es vegin obstaculitzats per mecanismes de resistència institucional.
- d. Respectar la llibertat religiosa.
- e. Respectar la diversitat cultural.
- f. Prohibir tot acte que pugui constituir un favoritisme o discriminació entre infants i adolescents, especialment a causa del seu gènere, origen, orientació sexual, discapacitat, etc.
- g. Evitar activitats que posin a infants i adolescents en perill físic o moral, o no assegurar el correcte ús de les mesures de seguretat en activitats amb menors.
- h. No tolerar comportaments de fustigació o assetjament contra infants i adolescents . No consentir un continuat i deliberat maltractament verbal.
- i. No exercir dany físic amb intencionalitat o per negligència. Ni emprar càstigs o mesures educatives sancionadores inapropiades i basades en la violència.
- j. Prohibir tota relació sexual amb menors d'edat part de les iniciatives de la Plataforma, fins i tot si aquest ha assolit la majoria d'edat legal en el territori concernit.
- k. Respectar la confidencialitat de les dades i situació d'infants i adolescents, no revelant informació de caràcter personal, i complint amb la Llei de Protecció de Dades Personals.



6. Procediments de Protecció de la Infància i Adolescència

- Les accions iniciades, en cas de maltractament confirmat o sospitat, s'han de dur a terme respectant la dignitat de cada persona.
- Es vetllarà per la discreció en la denúncia i els procediments successius. La discreció deguda és necessària per a protegir a la víctima de violència, i perseguir les persones perpetradores. S'assumeix, així mateix, que la presumpció d'innocència i el dret de defensa són sempre principis democràtics essencials que cal respectar.
- La Plataforma, el seu personal i entitats col·laboradores es comprometran de manera transparent en les diligències previstes oficialment i facilitaran que els tràmits iniciats siguin accessibles i comprensibles per a les víctimes.
- Tot acte que pogués ser considerat com a delicte contra una persona menor d'edat ha de ser posat immediatament en coneixement de les autoritats pertinents.
- Davant d'un cas verificat o de sospita de violència o maltractament, el primer tràmit a efectuar és protegir activament a la infància, i vetllar perquè es prenguin ràpidament mesures provisionals de protecció que tinguin en compte l'interès superior de la infantesa, i proporcionar ajuda efectiva a les víctimes quan els procediments oficials siguin lents o ineficaços.
- Paral·lelament, s'ajustarà als procediments de denúncia i d'ajuda oficialment previstos en la Llei i, en conseqüència, s'informarà i col·laborarà amb les autoritats administratives, socials, sanitàries i/o judicials competents.
- El personal de la Plataforma i entitats col·laboradores han d'informar immediatament a les persones superiors jeràrquiques respecte de les seves sospites de maltractament contra menors d'edat, o de fets de maltractament que hagin arribat al seu coneixement.



- En cas de maltractament confirmat, en la seva qualitat de persona defensora de la dignitat i els Drets de la Infància, qui hagi estat informat sobre aquest maltractament vetllarà perquè:
 - o La persona superior en jerarquia sigui informat com més aviat possible.
 - o Les mesures de protecció siguin implementades.
 - o Les autoritats administratives i/o judicials siguin advertides i les diligències oficials respectades.
- En cas de sospita de maltractament, les persones superiors en jerarquia faran tot el possible per aclarir la situació. Si aquesta evoluciona cap a la convicció de l'existència de maltractament, s'aplicaran els procediments previstos per les autoritats competents .
- El personal de la Plataforma i entitats col·laboradors que no respectin la Política de Protecció de la Infància i l'Adolescència, i que siguin culpables o còmplices d'actes de maltractament cap a infants i/o adolescents, seran sancionats.
- La Plataforma, en el marc i dins dels límits del seu poder administratiu, podrà imposar diversos tipus de sancions:
 - o Mesures disciplinàries (reprovació, suspensió temporal, etc.)
 - o Ruptura del llaç contractual
 - o Ruptura de l'acord o conveni de col·laboració.
- Les sancions imposades per la Plataforma no substituiran el requeriment a les autoritats administratives i/o judicials ni les mesures i condemnes susceptibles de ser pronunciades per aquestes.



7. Seguiment de la Política de Protecció

- Es revisarà el compliment i efectivitat de les mesures de protecció de la infància i adolescència regularment, assegurant que els riscos són correctament identificats, i les mesures de prevenció i mitigació adequadament implementades.
- S'ha de garantir que la identificació i la mitigació de riscos relacionats amb la protecció infantil estiguin incorporades en els processos d'avaluació de riscos en tots els nivells; és a dir, des de la identificació de riscos corporatius fins a la planificació d'una activitat que impliqui o tingui un impacte en la infància i adolescència.
- Seguiment periòdic de la implementació de la Política de Protecció de la Infància i Adolescència. Aquesta Política serà revisada per l'equip tècnic, l'Assemblea i la Junta Directiva de la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere cada 3 anys, encara que poden donar-se revisions addicionals en cas d'urgència o necessitat d'incorporar noves situacions, problemàtiques o novetats legislatives.

